

## Программа лояльности розничных клиентов «Ecogas КЛУБ+»

### ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

- увеличение объема реализации сжатого природного газа (СПГ), а также повышение продаж сопутствующих товаров и услуг на торговых точках ООО «Газпром газомоторное топливо»;
- формирование лояльности потребителя к розничному бренду сети АГНКС ООО «Газпром газомоторное топливо» в условиях растущей конкуренции;
- формирование адресной клиентской базы физических лиц.

### ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

Программа является публичной офертой.

**Программа лояльности (ПЛ, Программа):** программа лояльности розничных клиентов «Ecogas КЛУБ+».

**Организатор Программы (Организатор):** ООО «Газпром газомоторное топливо».

**Филиал Организатора (Филиал):** обособленное подразделение юридического лица, расположенное вне места его нахождения и осуществляющее все его функции или их часть, в том числе функции представительства.

**Период действия Программы:** по 31.12.2023. Период действия Программы может быть изменен по решению Организатора, но не может составлять менее 30 дней. Информация об изменении периода действия Программы размещается на сайте розничной сети Организатора.

**География действия Программы:** все торговые точки Организатора, на которых обеспечена техническая возможность приема карт лояльности Ecogas КЛУБ+.

**Торговая точка:** объекты газозаправочной инфраструктуры Организатора, на которых производится реализация топлива Участникам Программы.

Перечень торговых точек с технической возможностью приема карт лояльности Ecogas КЛУБ+ опубликован на сайте розничной сети Организатора [www.gazprom-agnks.ru](http://www.gazprom-agnks.ru). Перечень торговых точек может быть изменен по решению Организатора в одностороннем порядке с размещением соответствующей информации на сайте розничной сети Организатора [www.gazprom-agnks.ru](http://www.gazprom-agnks.ru).

**Карта лояльности Ecogas КЛУБ+ (карта лояльности, карта):** техническое средство, выпущенное Организатором в рамках реализации настоящей Программы и представляющее собой носитель информации, применяемый для идентификации Участника Программы при совершении операций на торговых точках Организатора.

Карта лояльности Ecogas КЛУБ+ не является платежным средством и не предназначена для получения наличных денежных средств.

Передача Участником Программы карты лояльности третьим лицам запрещена. В случае нарушения данного условия со стороны Участника Программы в обслуживании по карте может быть отказано, а карта заблокирована Организатором в любой момент без предварительного уведомления Участника.

**Участник Программы:** физическое лицо, достигшее 18 лет, владеющее картой лояльности Ecogas КЛУБ+. При заправке КПП на сети торговых точек Организатора Участники Программы получают бонусы на карту лояльности, а также дополнительные привилегии и скидки при покупке Товаров.

**Экобонусы (бонусы):** условные расчетные единицы, зачисленные Участнику Программы на карту лояльности Ecogas КЛУБ+ и позволяющие получить скидку на Товары на сети торговых точек Организатора.

**В рамках настоящей Программы 1 экобонус = 1 рублю.**

**Скидка:** размер снижения стоимости Товаров, приобретаемых Участником на сети торговых точек Организатора.

В рамках настоящей Программы скидка выражается в списании экобонусов с карты лояльности Ecogas КЛУБ+ в счет оплаты стоимости Товаров (за исключением табачной продукции).

**Размер возможного списания экобонусов фиксирован и составляет 30% от стоимости приобретаемых Товаров в одном чеке.**

**Товар:** компримированный природный газ (КПП), сжиженный природный газ (СПГ), а также сопутствующие товары и услуги, реализуемы на торговых точках Организатора.

**Сайт:** сайт розничной сети Организатора [www.gazprom-agnks.ru](http://www.gazprom-agnks.ru).

## **МЕХАНИКА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**

1. Организатор осуществляет выпуск и реализацию карт лояльности Ecogas КЛУБ+ клиентам – физическим лицам.

2. Торговые точки, на которых производится реализация карт лояльности, определяются Организатором самостоятельно. Информацию о наличии карт лояльности в продаже необходимо уточнять у работников торговой точки.

3. Розничная цена на карту лояльности устанавливается Приказом Организатора.

4. Для вступления в Программу физическому лицу необходимо приобрести карту лояльности Ecogas КЛУБ+, а также заполнить Заявление на выдачу карты лояльности Ecogas КЛУБ+ по форме Приложения № 1 к Программе.

Заявление передается работнику торговой точки в момент приобретения карты лояльности. В течение 30 календарных дней с даты оформления заявления оригинал документа передается на хранение и обработку данных в коммерческий отдел Филиала Организатора.

5. Карта лояльности готова к приему на торговых точках Организатора (где обеспечена техническая возможность) с момента её приобретения.

### **6. Порядок начисления экобонусов на карту лояльности Ecogas КЛУБ+:**

При заправке КПП на торговых точках Организатора и оплате наличными денежными средствами или банковской картой, а также предъявлении и применении карты лояльности

Есоgas КЛУБ+ до оплаты заправки, Участник Программы имеет возможность получить бонусы в размере:

- по общему правилу  $1 \text{ м}^3 = 1$  экобонус, т.е. за каждый заправленный  $\text{м}^3$  КПП начисляется 1 экобонус на карту лояльности;
- по выделенному перечню торговых точек Организатора возможно повышенное начисление экобонусов.

Перечень торговых точек с правилами (размером) начисления экобонусов размещается на Сайте Организатора, а также информация о размере начисления отражается в рекламных материалах на торговой точке.

Начисленные экобонусы за текущую покупку могут быть использованы только при следующей покупке.

#### **7. Порядок предоставления скидки за счет списания экобонусов с баланса карты:**

При приобретении Товара на торговой точке, а также предъявлении и применении карты лояльности Есоgas КЛУБ+ до оплаты покупки Участник программы имеет возможность получить скидку в установленном в Программе размере от стоимости Товара в чеке, при этом происходит соразмерное списание экобонусов с баланса карты лояльности, при этом:

- экобонусов на балансе карты должно быть достаточно для оформления скидки, размер скидки указан в разделе Программы «ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ»;
- при списании экобонусов за скидку операция по начислению экобонусов на карту не осуществляется;
- скидка распространяется на все Товары в чеке за исключением табачной продукции.

8. Проверить состояние баланса карты лояльности Участник Программы может запросив информационный чек у работника торговой точки.

9. Организатор публикует на Сайте информацию о проведении Программы лояльности, в т.ч. порядок начисления и списания экобонусов, а также размер предоставляемых скидок по карте лояльности Есоgas КЛУБ+. Условия Программы могут меняться Организатором в одностороннем порядке с размещением соответствующей информации на Сайте.

10. В случае выхода из строя карты лояльности (в т.ч. ее утери) Участник Программы может обратиться за заменой (перевыпуском) карты к Организатору в следующем порядке и на следующих условиях:

10.1. Участник Программы предоставляет неработоспособную карту (при ее наличии) работнику торговой точки, а также заполняет Заявление на замену карты с переносом остаточного лимита экобонусов по форме Приложения № 2 к настоящей Программе.

10.2. Работник торговой точки проверяет карту на работоспособность (при ее наличии), и, если карта действительно вышла из строя, выдает (п. 10.4) или реализует (п. 10.5) Участнику Программы новую карту лояльности.

10.3. В течение 2 (двух) рабочих дней Заявление с приложением неработоспособной карты лояльности передается работником торговой точки в коммерческий отдел Филиала Организатора. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Заявления и неработоспособной карты (с учетом времени на доставку) коммерческий отдел Филиала

Организатора осуществляет перенос (начисление) Участнику Программы остаточного лимита экобонусов на новую карту, при этом утерянная или вышедшая из строя карта автоматически блокируется.

10.4. Замена карты, вышедшей из строя не по вине Участника Программы, производится без взимания дополнительной платы. Стоимость новой карты включена в стоимость КПП.

10.5. Замена карты, вышедшей из строя по вине Участника Программы, производится через приобретение Участником Программы новой карты лояльности на торговой точке по цене, утвержденной Организатором на момент приобретения. К вине клиента относятся физические повреждения карты (сколы, царапины, поломка), а также утеря карты.

### Заявление на выдачу карты лояльности EcoGas КЛУБ+

Я, \* \_\_\_\_\_,  
(ФИО)

\* Контактный телефон:

+	7																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E-mail: \_\_\_\_\_

Город проживания: \_\_\_\_\_

Дата рождения (ДД/ММ/ТТТТ): \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

Автомобиль: (марка) \_\_\_\_\_ / (модель) \_\_\_\_\_

прошу выдать мне карту лояльности EcoGas КЛУБ+ для вступления в Программу лояльности розничных клиентов «EcoGas КЛУБ+», проводимую ООО «Газпром газомоторное топливо» (далее – Программа).

\* Данным заявлением (в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») выражаю своё согласие (свободно своей волей и в своем интересе) на обработку ООО «Газпром газомоторное топливо» (зарегистрированному по адресу: Российская Федерация, 197046, город Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 20, литер А) моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, в целях автоматизации (сбор, запись, накопление, хранение, изменение, использование, передачу, обезличивание, удаление, уничтожение).

\* Данным заявлением подтверждаю, что ознакомлен и согласен с условиями Программы.

Данным заявлением подтверждаю свое согласие на получение рекламы и разрешаю осуществлять в мой адрес смс-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.

\* Выдана карта лояльности EcoGas КЛУБ+\*:

№ \_\_\_\_\_

\* Карту приобрел (Участник Программы):

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата подписания заявления)

\_\_\_\_\_  
(подпись) / \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\* Обязательные поля для заполнения

Приложение № 2  
к Программе ООО «Газпром газомоторное топливо»  
«EcoGas КЛУБ+»  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ФОРМА**

**Заявление на замену карты с переносом остаточного лимита экобонусов**

1. Участник Программы: \_\_\_\_\_  
(ФИО)
2. Наименование Программы: \_\_\_\_\_
3. Описание проблемы с картой:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Номер топливной карты, вышедшей из строя:

№ карты
---------

5. Номер новой выданной карты:

№ карты
---------

Данным заявлением (в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») выражаю своё согласие (свободно своей волей и в своем интересе) на обработку ООО «Газпром газомоторное топливо» (зарегистрированному по адресу: Российская Федерация, 197046, город Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 20, литер А) моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, в целях автоматизации (сбор, запись, накопление, хранение, изменение, использование, передачу, обезличивание, удаление, уничтожение).

Данным заявлением подтверждаю свое согласие на приостановку действия маркетинговой программы на период переноса остаточного бонусного лимита по карте, вышедшей из строя.

Участник Программы:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(дата подписания заявления)

\_\_\_\_\_  
(подпись) / \_\_\_\_\_  
(ФИО)